

Số: 07/KH-UBND

Thạch Mỹ, ngày 08 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

**Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa
liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
năm 2023 trên địa bàn xã Thạch Mỹ**

Thực hiện các quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; công tác kiểm soát TTHC, công nghệ thông tin và xây dựng Chính phủ điện tử năm 2022 của Chính phủ và Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 188/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Lộc Hà năm 2023; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 của UBND xã Thạch Mỹ về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Thạch Mỹ năm 2023. UBND xã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Đối với công tác kiểm soát TTHC

- Thực hiện nghiêm túc việc công bố, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện giải quyết TTHC cho cá

nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

1.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thực hiện thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước cấp xã.

2. Yêu cầu

2.1. Đối với công tác kiểm soát TTHC

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp xã phải được cập nhật thường xuyên và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, khai thác và thực hiện.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm cụ thể, rõ ràng.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch triển khai của UBND huyện. Phát huy tính sáng tạo của cán bộ, công chức và tạo sự đột phá trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại... góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, phát triển kinh tế - xã hội.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2022; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước cấp xã trong năm 2023.

3. Các ban, ngành có trách nhiệm thực hiện Kế hoạch

UBND xã giao các ban, ngành, chủ động thực hiện Kế hoạch này; đồng thời chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này và Phụ lục kèm theo.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các ngành và thời gian, dự kiến sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 của UBND tỉnh quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng UBND xã theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các ban, ngành, có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND cấp xã theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Các ban, ngành có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động thực hiện Kế hoạch này và triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đồng thời phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về Văn phòng HĐND&UBND huyện để tổng hợp báo cáo theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể, hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Cổng Thông tin điện tử, Ban văn hóa xã: Dành thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phối hợp với các ban, ngành đưa tin, bài, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành phản ánh về Văn phòng UBND xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND huyện và cấp trên xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ xã;
- Ban Chỉ đạo CCHC xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Tiến Lương

NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số: 07 /KH-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2023 của UBND xã)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo ngành, lĩnh vực; xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để chủ động xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan.	Các ban, ngành, UBND xã	Văn phòng UBND xã	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 của các cơ quan.	Tháng 03 năm 2023
2	Triển khai thực hiện rà soát cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC do các ngành tổng hợp trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của UBND xã.	Các ban, ngành, UBND xã	Văn phòng UBND xã	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2023
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình lãnh đạo cơ quan, phê duyệt. Văn phòng HĐND&UBND xã tổng hợp chung phương án đơn giản hóa TTHC của các ngành gửi theo quy định.	Văn phòng UBND xã và các ban, ngành trong cơ quan	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Báo cáo phương án đơn giản hóa của các ngành.	Tháng 7 năm 2023
II	Kiểm soát việc công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã				
1	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC.	Văn phòng UBND xã	Các ban, ngành liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; trên Cổng, Trang thông tin	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
				điện tử xã,	
III	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Tổ chức việc tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng tỉnh, UBND huyện chuyển về hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức.	Tư pháp Hộ tịch	Các ban, ngành có liên quan	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND huyện việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2023
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.	Tư pháp Hộ tịch	Văn phòng UBND xã	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh và UBND huyện.	Thường xuyên trong năm 2023
IV	Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.	Ban văn hóa	Văn phòng UBND xã	Xây dựng các chuyên mục, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn xã.	Thường xuyên trong năm 2023
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên trang thông tin điện tử xã.	Ban văn hóa	Văn phòng UBND xã	Tin, bài được cập nhật lên Trang thông tin điện tử xã,	Thường xuyên trong năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

PHỤ LỤC 2
NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số: 07/KH-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2023 của UBND xã)

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Tiếp tục triển khai thực hiện việc kiện toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (Nếu có).	UBND xã	Văn phòng UBND xã	Quyết định kiện toàn của cấp xã	Trong Quý I năm 2023
2	Triển khai thực Kế hoạch số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương giai đoạn 2020 - 2025 theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	Tư pháp Hộ tịch	Các ban, ngành có liên quan	Thực hiện số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương giai đoạn 2020 - 2025.	Thường xuyên trong năm 2023
3	Tiếp tục triển khai giai đoạn II của Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.	UBND xã	Các ban, ngành có liên quan	Các hồ sơ TTHC của ngành, địa phương chuyển giao cho Bưu điện tiếp nhận	Thường xuyên trong năm 2023
4	Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức khi bị trễ hẹn, chậm trả kết quả giải quyết TTHC	UBND xã	Các ban, ngành có liên quan	Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
5	Tiếp tục chỉ đạo thực hiện liên thông các TTHC “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ Hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”.	UBND xã	Các ban, ngành có liên quan	Văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện	Quý I năm 2023
6	Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Ban văn hóa xã	Các ban, ngành có liên quan	Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thường xuyên trong năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ